



•E.U.O

2015 آگسٹ ۶

۱۳

6628

السيدات والساسة مديري الوكالات الحضرية

ARRIVEE
nce Urbaine de Tétouan
ن بالخطاب
0 6 AOUT 2015 .2015
Enregistré S/N°:
2941.....

سلام تام بوجود مولانا الإمام،

وبعد، تنفيذاً لمضامين منشور السيد رئيس الحكومة المشار إليه في المرجع أعلاه، المتعلقة بالعناية الخاصة التي تولّها الحكومة لمغاربة العالم والتدابير التي تقرر اتخاذها في هذا الشأن، واعتباراً للدور الهام الذي تضطلع به الوكالات الحضرية في ميدان التخطيط والتدبير الحضريين وعلاقته المباشرة بياطّار عيش السكان؛ وتزامناً والعطلة الصيفية التي تعد فترة حيوية لمغاربة العالم لقضاء أغراضهم وشؤونهم الإدارية بأرض الوطن؛ فإني أدعوكم من جهة للعمل على فتح شباك خاص للإسراع بمعالجة قضايا جاليتنا بالخارج على مستوى وکالتکم. ومن جهة ثانية السهر على تنظيم أبواب مفتوحة على صعيد كل الوكالات الحضرية تبتدأ من 10 إلى غاية 15 غشت الجاري.

ويدرج تنظيم هذه الأيام المفتوحة، ضمن المقاربة الجديدة التي تنهجها هذه الوزارة والتي تروم الانفتاح والتواصل مع المواطنين. كما ستكون بدون شك، فرصة سانحة لهذه الشريحة من المواطنين، لكي يتعرفوا عن قرب على المهام الموكولة لوكالاتكم ونوعية الخدمات المقدمة بها، في إطار هذا التوجه الذي يستهدف تعزيز مبدأي القرب وتجويد الخدمات وتحسين ظروف الاستقبال لفائدة المرتفقين.

لها، أهيب بكم للعمل على اتخاذ كل ما يلزم من اجراءات تنظيمية ولوحيديكية تكون كفيلة بتوفير جميع الشروط المناسبة لتنظيم وتأمين مثل هذه النظاهرات والإعداد الجيد لها على نحو يضمن تجاهها وإشعاعها التواصلي.

وبهذا الصدد، أخربكم أنه فضلا عن التدابير التي تروتها مناسبة، فإني أكلف السيدات والسادة مديري الوكالات الحضرية كل فيما يخصه، بالشروع في أقرب الأجال، في تنفيذ ما يلي:

- الإعلان عن تنظيم هذه الأيام المفتوحة بجريدةتين إحداهما بالعربية والأخرى

بالفرنسية؛
الإبلاغ عن حدث تنظيمها عبر المحطات الإذاعية الجهوية والشبكات الاجتماعية والنشر بالمرافق العمومية وتعليق لافتات خاصة بها بالأماكن

المسموح بها؛
تخصيص فضاء مناسب لاحتضان هذه التظاهرة وتأثيث أججنته بمختلف الدعامات والوسائل التواصلية؛ تخص مهام الوكالة والمشاريع التي تستغل عليها، دلائل المساطر والقوانين المتبعة، وتبين فرص الاستثمار،...;
السهر على حسن استقبال الزوار وتقديم الشروحات الكافية لهم على نحو

مبسط؛
ضمان استمرارية تواجد موظفين على الأقل بالفضاء المذكور، تعهد لهم مهمة

التنشيط؛
إخبار السلطات المحلية بتنظيم هذه الأيام المفتوحة.

كما يتعين عليكم عند اختتام هذه الأيام، موافاتي بتقرير متكملا حول هذه التظاهرة مدعاوم بالصور يشتمل على بيانات تبرز عدد الزوار وانطباعاتهم، الشكايات والملفات المعالجة؛ بالإضافة إلى ملف صحي يغطي هذه الأيام المفتوحة.

ولي اليقين، أنكم لن تدخروا جهدا لإنجاح هذه التظاهرة المهمة والتي أرجوا أن تسهروا على تبعها وإيلاء عناية خاصة بها حتى تمر في أفضل الظروف.

وتفضلا بقبول أطيب التحيات، والسلام.
وزير التعمير وإعداد التراب الوطني

م
ب