



Ministère de l'Habitat, de l'Urbanisme
et de la Politique de la Ville

Le Ministre

24 JUIL 2013

N° 11296 /5000

11296

Mesdames et Messieurs :

- L'Inspectrice Générale
- Le Directeur Général de l'Urbanisme, de l'Architecture
et de l'Aménagement du Territoire
- Les Directeurs Centraux
- Le Directeur de l'ENA
- Le Directeur de l'INAU
- Les Directeurs des Agences Urbaines
- Les Inspecteurs Régionaux
- La Directrice de l'IFTAU/Meknès
- Le Secrétaire Général du CNH
- Les Délégués Provinciaux et Préfectoraux

Objet : Mise en ligne de la « e-réclamation »

Ref. : Mon envoi n° 071 68/5000 en date du 2 mai 2013

P.J. : Tableau identifiant les utilisateurs

Faisant suite à mon envoi ci-dessus référencé, je vous informe que le système de gestion des réclamations en ligne « **e-réclamation** » est mis en ligne sur le site web du Ministère de l'Habitat, de l'Urbanisme et de la Politique de la Ville à partir du **lundi 24 juin 2013** et qu'une campagne de communication et de sensibilisation s'en suivra pour soutenir ce nouveau système.

A cet effet, je vous invite à coordonner étroitement avec la Cellule Centrale de gestion des requêtes relevant de l'Inspection Générale et à prendre les mesures nécessaires pour mobiliser et sensibiliser les personnes en charge du traitement des requêtes au niveau de vos services à l'utilisation dudit système.

Aussi, vous-prie-je de bien vouloir instruire le tableau ci-joint et de le communiquer à la Direction des Ressources Humaines, des Moyens Généraux et des Affaires Juridiques et ce, avant le **mercredi 31 juillet 2013** en vue de vous faire parvenir les logins et les mots de passe donnant accès au système.

Veuillez agréer, Mesdames et Messieurs, mes salutations distinguées.

Ministre de l'Habitat, de l'Urbanisme
et de la Politique de la Ville

Mohammed Nabii BENABDALLAH

Ministère de l'Habitat, de l'Urbanisme et de la Politique de la Ville

Angle rue Al Joumayz et Al Jaouz, Secteur n°16, Hay Ryad, Rabat 10 000 - Maroc
Tél. : (212) 05 37 57 70 00 - Fax : (212) 05 37 57 72 22 / 57 73 73 / 57 74 44



A
MONSIEUR LE MINISTRE DE L'HABITAT, DE
L'URBANISME ET DE LA POLITIQUE DE LA VILLE
-SECRETARIAT GENERALE-
-DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES, DES MOYENS
GENERAUX ET DES AFFAIRES JURIDIQUES-
-RABAT-

Objet : Mise en ligne de la « e-réclamation »

PJ : Liste des utilisateurs du système « e-réclamation »

Réf : Votre envoi n° 11296 du 24 Juillet 2013.

Suite à votre envoi sus-référencé, relatif à la mise en ligne de la « e-réclamation », j'ai l'honneur de vous transmettre ci joint la liste des utilisateurs du système « e-réclamation », en charge du traitement des requêtes au niveau de l'Agence Urbaine de Tétouan.

Veillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mon profond respect. Z

Directeur de l'Agence
Urbaine de Tétouan
par intérim
Abdelaziz EL KOU





ROYAUME DU MAROC
Ministère de l'Habitat, de l'Urbanisme
et de la politique de la ville
L'Agence Urbaine de Tétouan

N° :

Tétouan le: 31 Juillet 2013

LISTE DES UTILISATEURS DU SYSTEME « E-RECLAMATION »

Nom	Prénom	Responsable ou Collaborateur	Entité	E-mail	Tél.
ERROUGUI	Said	Responsable	Agence Urbaine de Tétouan (DAJF)	said.dajf@gmail.com	0661705199
ESSAADAOU	Mustapha	Collaborateur	Agence Urbaine de Tétouan (DAJF)	essaadaouiaut@gmail.com	0661537490
HANBALI	Nabil	Collaborateur	Agence Urbaine de Tétouan (DE)	nabilprovis001@hotmail.fr	0661502685
EL MEARREJ	Ouafae	Collaborateur	Agence Urbaine de Tétouan (DGU)	elnfarrej@autetouan.ma	0661503779
GUEDDAR	Younes	Collaborateur	Agence Urbaine de Tétouan (DAF)	younesgueddar@gmail.com	0661545020
ZOUHAIR	Abdelhamid	Collaborateur	Agence Urbaine de Tétouan (Qualité)	Zouhair07@gmail.com	0661985037
HADRI	Nabil	Collaborateur	Agence Urbaine de Tétouan (Antenne Chefchaouen)	hadri_nabil@yahoo.fr	0661509744